

Política de Reservas

En **Barbería Apolo Studio** trabajamos principalmente bajo sistema de reservas. Si llegas sin reserva, podrás esperar el siguiente turno disponible por orden de llegada, siempre que exista disponibilidad.

1. Confirmación de reservas

El día en que agendas tu cita recibirás un mensaje por correo electrónico o WhatsApp para confirmar tu asistencia. Si no recibimos confirmación, intentaremos contactarte por medio de una llamada. Si no logramos confirmar y no recibimos respuesta, tu reserva será cancelada automáticamente.

2. Puntualidad

- Recomendamos llegar con al menos **10 minutos de anticipación**.
- Un retraso mayor a 10 minutos, lamentablemente, implicará la cancelación de la cita.
- En algunas ocasiones, debido a motivos ajenos a nuestra voluntad, es posible que debas esperar un máximo de 10 minutos para ser atendido. Agradecemos tu comprensión y cooperación.

Si tu reserva fue cancelada y llegas sin cita, podrás esperar un turno disponible por orden de llegada, sujeto a disponibilidad.

Política de No Asistencia

Valoramos tu tiempo y el de nuestro equipo. Esta política busca mantener una agenda justa, ordenada y respetuosa para todos.

1. Aplicación

Aplica a clientes nuevos y a clientes que no asisten o reprograman sus reservas en más de una ocasión.

2. Cancelaciones y reprogramaciones

- Las reservas deben cancelarse o reprogramarse con al menos **24 horas de anticipación**.
- Puedes hacerlo llamando o escribiendo por WhatsApp al **+56 9 7591 8134**, o mediante los enlaces enviados por correo electrónico.

3. Abonos

Actualmente no solicitamos abonos. Mantener esta política depende del compromiso y responsabilidad de nuestros clientes.

4. Recordatorios

Enviaremos recordatorios por correo electrónico o WhatsApp. Agradecemos confirmar tu asistencia.

5. Flexibilidad

Entendemos que pueden surgir emergencias. Cada situación será evaluada caso a caso y podrá permitirse la reprogramación sin cargos.

6. Reclamos y consultas

Para consultas o reclamos puedes escribir a **contacto@rashchile.cl** o enviar un WhatsApp al **+56 9 7591 8134**. Respondemos en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7. Responsabilidad mutua

- **Cliente:**Llegar puntualmente a todas las reservas programadas. Confirmar las reservas según sea solicitado para ayudar a mantener un horario organizado. Notificar con antelación suficiente cualquier cambio o cancelación de reservas.
- **Barbería:**Enviar recordatorios de reservas a través de correo electrónico o WhatsApp. Respetar el tiempo de los clientes y minimizar los tiempos de espera. Mantener comunicación clara y transparente sobre las políticas de reserva y cancelación.

8. Actualización

Estas políticas pueden actualizarse periódicamente. Cualquier cambio relevante será informado oportunamente.